

POLITYKA PRYWATNOŚCI

poniższa wersja polityki obowiązuje od 1 kwietnia 2022 r.

Dzień dobry,

jeżeli przeglądając Naszą stronę internetową trafiłeś/aś tutaj to jest to dla Nas informacja, że Twoja prywatność nie jest Ci obojętna. Poniżej zajdziesz dokument, który krok po kroku przeprowadzi Cię przez sposoby oraz zasady przetwarzania przez Nas Twoich danych osobowych (dalej: Polityka Prywatności).

Jesteśmy świadomi, że czytanie tekstów napisanych w trudnym i skomplikowanym języku prawniczym nie należy do rzeczy przyjemnych. Naszym celem jest jednak pisanie o kwestiach prawnych w sposób jasny i zrozumiały. Chcemy, abyś po przeczytaniu tej Polityki Prywatności dokładnie wiedział w jaki sposób Twoje dane będą przetwarzane. Aby Polityka Prywatności była dla Ciebie jeszcze bardziej przejrzysta skonstruowaliśmy ją w formie pytań i odpowiedzi. Abyś mógł/a swobodnie poruszać po Polityce Prywatności oraz znaleźć interesujące Cię zagadnienia, na samym znajdziesz jej spis treści.

Tyle tytułem wstępu. Nie przedłużając, zapraszamy Cię do zapoznania się z jej treścią!

Spis treści

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?	2
Jakie informacje na Twój temat mogą być przez Nas przetwarzane?	2
W jaki sposób pozyskujemy Twoje dane osobowe?	3
W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?	3
Czy Twoje dane udostępniane są podmiotom zewnętrznym?	4
Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?	5
Czy Twoje dane są bezpieczne?	5
Jakie prawa przysługują w związku z przetwarzaniem danych?	5
Czy przekazujemy Twoje dane do państw trzecich?	5
Czym są pliki cookies?	6
Czy w ramach Naszej strony internetowej korzystamy z ciasteczek?	6
Na jakim podstawie korzystamy z ciasteczek?	6
Czy w ramach Naszej strony internetowej wykorzystywane są pliki cookies podmiotów zewnętrznych?	7
Czy Polityka prywatności może ulec zmianie?	7
W jaki sposób możesz skontaktować się z Nami w sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych?	7

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka Kancelaria IT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (51-180), ul. Ałunowa 26/2, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy we Wrocławiu, IV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000959460, kapitał zakładowy 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) opłacony w całości, NIP 8952239474, reprezentowana przez członka zarządu Marka Kędziera - Prezesa Zarządu.

Jakie informacje na Twój temat mogą być przez Nas przetwarzane?

Możemy przetwarzać następujące informacje na Twój temat:

- imię i nazwisko;
- numer telefonu;
- adres poczty elektronicznej;
- IP komputera;
- wszelkie dane osobowe, którzy przekażesz Nam w treści wiadomości email lub treści w wiadomości tekstowej przesłanej za pośrednictwem dostępnego na stronie formularza kontaktowego.

Ponadto korzystamy również z narzędzi, które gromadzą na Twój temat szereg informacji związanych ze sposobem korzystaniem przez Ciebie z Naszej strony internetowej. Niemniej jednak dostarczane Nam przez takie narzędzia informacje nie powywalają na przypisanie ich do konkretnej osoby. Innymi słowy działając na ich podstawie mamy możliwości przypisania ich do konkretnej osoby. Dlatego też taki rodzaj informacji będziemy na gruncie Naszej Polityki Prywatności określać mianem informacji anonimowych (dalej: Informacje Anonimowe).

Informacje Anonimowe to w szczególności:

- informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej, z której korzystasz;
- informacje o tym w jakie linki klikasz;
- przedział wieku, w którym się znajdujesz;
- Twoja przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości;
- czas spędzony na stronie;
- Twoja płeć;
- zainteresowania określone na podstawie jego aktywności w sieci;
- źródło, z którego przechodzisz do strony.



W jaki sposób pozyskujemy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe jakie posiadamy uzyskujemy od Ciebie. Dzieje się to w momencie, w którym decydujesz się na skorzystanie z dostępnych na stronie funkcjonalności. Chodzi zatem o sytuacje, w której kontaktujesz się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pośrednictwem dostępnego na stronie formularza kontaktowego.

W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Skoro wiesz już jakie dane osobowe przetwarzamy oraz w jaki sposób uzyskujemy do nich dostęp, to teraz czas, abyś poznał cele związane z ich przetwarzaniem. Poniżej znajdziesz listę poszczególnych celów wraz z krótkim opisem oraz wskazaniem odpowiedniej podstawy prawnej.

I. Komunikacja

Aby móc odpowiedzieć na Twoje wiadomości potrzebujemy stosownych danych osobowych, które umożliwią nam nawiązanie z Tobą kontaktu oraz obsługę korespondencji. Podanie danych osobowych w zakresie komunikacji jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do nawiązania kontaktu. Uzyskane w ten sposób dane osobowe wykorzystujemy w celu nawiązania kontaktu oraz udzielenia odpowiedzi na przesłaną wiadomość email lub pytanie zadane za pośrednictwem formularza.

Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych

art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes Administratora przetwarzanie danych w celu umożliwienia kontaktu z Użytkownikiem.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane do momentu zakończenia komunikacji. Zaznaczamy jednak, że treść prowadzonych z Tobą korespondencji może podlegać archiwizacji. Będzie to miało miejsce w sytuacjach, w których w Naszej ocenie, uzasadnione będzie dokonanie archiwizacji, np. z uwagi na potrzebę wykazania tego przebiegu w przyszłości. W takich przypadkach nie jesteśmy w stanie jednoznacznie określić przez jaki okres korespondencja będzie ona przechowywana.

W dowolnym momencie możesz domagać się przedstawienia pełnej historii zarchiwizowanej korespondencji jak również jej usunięcia, chyba że jej usunięcie jest w danym przypadku niemożliwe z uwagi na nasze nadrzędne interesy przykładowo takie jak obrona przed potencjalnymi roszczeniami z Twojej strony.

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych po zakończeniu kontaktu

art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes Administratora w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby zapewnienia sobie możliwości wykazania określonych faktów w przyszłości w szczególności w przypadkach prowadzonych przeciwko Administratorowi postępowań sądowych lub kontroli przeprowadzanych przez właściwe organy państwowe.



II. Archiwizacja

W sytuacji, w której wykonaliśmy już określony cel przetwarzania (np. odpowiedzieliśmy na Twoje pytanie zadane przez formularz kontaktowy lub wiadomości mailowej) a Ty cofnąłeś uprzednio udzieloną zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych możemy wykorzystywać dane osobowe Użytkownika wyłącznie celu ich archiwizacji.

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. tj. prawnie uzasadniony interes Administratora w postaci potrzeby zapewnienia sobie możliwości wykazania określonych faktów w przyszłości, odtworzenia wymienionej korespondencji, obrony, ustalenia lub dochodzenia roszczeń.

III. Poprawienie jakości usług

Zależy Nam na nieustannym poprawieniu funkcjonowania Naszej strony internetowej poprzez zapewnienie lepszych rozwiązań technicznych, dodawania nowych funkcji oraz pomagania w ułatwieniu nawiązywaniu kontaktów. Aby było to możliwe, wykorzystujemy gromadzone Informacje Anonimowe umożliwiające Nam prowadzenie działań analitycznych i statystycznych w celu rozwoju Naszej strony internetowej.

Jednocześnie wskazujemy, że nie mamy możliwości zapewnienia Ci dostępu do Informacji Anonimowych, ponieważ tak jak uprzednio wskazywaliśmy są to informacje, które nie pozwalają nam na przypisanie ich do konkretnego użytkownika. Narzędzie z którego korzystamy tj. Google Analytics pozwala nam jedynie na wgląd do zbioru statystyk i informacji nieprzypisanych do konkretnych osób.

Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych

Art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na analizie aktywności Użytkowników, w tym aktywności historycznych, w celu optymalizacji świadczonych usług.

Czy Twoje dane udostępniane są podmiotom zewnętrznym?

Twoje dane osobowe są lub mogą zostać przez nas przekazywane podmiotom zewnętrznym. Do takich podmiotów należą w szczególności:

- podmioty zewnętrznie zapewniające Nam obsługę IT, w tym szczególności firmy hostingowe w zakresie gromadzenia danych na zewnętrznych serwerach oraz podmioty świadczący usługi w zakresie obsługi technicznej, które uzyskują dostęp do danych, w przypadku, gdy prowadzone prace techniczne dotyczą obszarów, w których znajdują się dane osobowe;
- podmioty zewnętrznym prowadzącym działalność audytorską/kontrolną oraz księgową;
- firmy ubezpieczeniowe w razie kierowania przeciwko Nam określonych roszczeń;

Dodatkowo w określonych sytuacjach Twoje dane mogą zostać również udostępnione organom publicznym na podstawie przepisów prawa w związku z prowadzonymi postępowaniami dotyczącymi możliwych naruszeń prawa lub zwalczaniem innych ewentualnych naruszeń, jak również podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa np. sądom lub organom ścigania, gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną.

Ponadto wskazujemy, że w zakresie Informacji Anonimowych, dostęp do nich posiadają również dostawcy narzędzi, które gromadzą Informacje Anonimowe. Administratorami Informacji Anonimowych są zatem dostawcy poszczególnych narzędzi. Innymi słowy w odniesieniu do Informacji Anonimowych to oni samodzielnie określają zasady i sposoby ich przetwarzania we własnych politykach prywatności.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Twoje Dane osobowe będą przechowywane tak długo jak jest to konieczne dla realizacji określonych celów przetwarzania, które zostały szczegółowo opisane w niniejszej Polityce Prywatności.

Czy Twoje dane są bezpieczne?

Stosujemy odpowiednio dobrane środki organizacyjne i techniczne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa Twoich danych osobowych. Bezpieczne korzystanie z oferowanych usług zapewniają stosowane przez Nas systemy oraz procedury chroniące przed dostępem oraz ujawnieniem danych osobom niepożądanym. Pozyskane przez Nas dane osobowe przechowywane są w systemach komputerowych, do których dostęp jest ściśle ograniczony.

Jakie prawa przysługują w związku z przetwarzaniem danych?

W związku z przetwarzaniem danych osobowych i w zakresie obowiązującego prawa przysługują Ci następujące prawa:

- a) prawo dostępu do danych osobowych;
- b) prawo żądania sprostowania danych;
- c) prawo do usunięcia danych;
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania;
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, opartego na prawnie uzasadnionym interesie;
- f) prawo do przenoszenia danych.

Czy przekazujemy Twoje dane do państw trzecich?

Nie przekazujemy Twoich danych osobowych do państw trzecich. Niemniej jednak pragniemy Ci przypomnieć, że w zakresie pozyskiwania Informacji Anonimowych korzystamy z narzędzi zewnętrznych. Dostawcy tych narzędzi bardzo często wykorzystują do przechowywania gromadzonych informacji serwerów zlokalizowanych na terenie całego świata, w tym również na terenie Stanów Zjednoczonych.

Czym są pliki cookies?

Zapewne samo określenie ciasteczek jest Ci znane. Prawdopodobnie odwiedzając różnego rodzaju strony natknąłeś się już na wyskakujące checkboxy z informacją o wykorzystaniu przez stronę plików cookies. Pytanie, czy kiedykolwiek zastanawiałeś się, czym w zasadzie są te tajemnicze ciasteczka? Pliki Cookies to niewielkie informacje tekstowe przechowywane są Twoim urządzeniu końcowym np. komputerze, telefonie, tablecie, do których następnie systemy teleinformatyczne mogą uzyskiwać dostęp w określonych celach.

Czy w ramach Naszej strony internetowej korzystamy z ciasteczek?

Tak, Nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookies.

Rodzaje cookies w ramach funkcjonowania strony wykorzystujemy:

- cookies sesyjne- czyli tak zwane tymczasowe pliki cookie. Cookies sesyjne aktywne są od momentu wejścia użytkownika na stronę internetową do momentu opuszczenia strony internetowej, wylogowania się lub wyłączenia przeglądarki.
- cookies trwałe - trwałe pliki cookie pozostają na urządzeniu użytkownika również po opuszczeniu strony internetowej. Pliki stałe przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu ich usunięcia przez użytkownika lub przez czas wynikający z ich ustawień.

Na jakie podstawie korzystamy z ciasteczek?

Z wyjątkiem sytuacji w których wykorzystanie plików cookies jest niezbędne do zapewnienia prawidłowego świadczenia na Twoją rzecz usług drogą elektroniczną, z plików cookies korzystamy na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody. Podczas Twojej pierwszej wizyty na Naszej stronie internetowej, w dolnej części ekranu wyświetlony zostanie specjalny checkbox zawierający informację o wykorzystywaniu przez Naszą stronę plików cookies wraz pytaniem o Twoją zgodę w zakresie ich wykorzystania.

Jeżeli nie zgadasz się na wykorzystywanie plików cookies możesz z poziomu swojej przeglądarki zmienić ustawienia w zakresie plików cookies. Wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji odwiedzających może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie z witryny. Dodatkowo przeglądarki internetowe oferują również możliwość korzystania z trybu incognito. Pliki cookie w trybie incognito zostają usunięte w momencie zamknięcia wszystkich okien tego trybu.



Czy w ramach Naszej strony internetowej wykorzystywane są pliki cookies podmiotów zewnętrznych?

W ramach Naszej strony internetowej Administratora funkcjonują pliki cookies podmiotów Google Analytics.

Google Analytics to narzędzie zajmuje się zbieraniem ogólnych i anonimowych danych statystycznych. Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje o korzystaniu użytkowników ze strony. Zgromadzone pliki cookies wykorzystywane są do analizy odwiedzanych przez użytkowników stron internetowych. Google Analytics zbiera informacje dotyczące sposobu korzystania w szczególności takie jak: miejsce z jakiego dany użytkownik trafił na stronę, liczbę odwiedzin, przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami, czas wizyty na stronie, przybliżona lokalizacja użytkownika ograniczona do miejscowości. Zbierane dane nie zawierają jednak danych osobowych. Więcej informacji znajdziesz tutaj - <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Czy Polityka prywatności może ulec zmianie?

Zmiany w życiu są czymś nieuniknionym i reguła ta dotyczy również Naszej Polityki Prywatności. Może ona bowiem ulec zmianie z uwagi na potrzebę dostosowania jej treści do aktualnych przepisów prawa lub nowych funkcjonalności na stronie związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Wraz ze zmianą treści Polityka Prywatności, zmieniona zostanie również data jej aktualizacji.

Linki do archiwalnych wersji polityki prywatności podlinkowane znajdziesz poniżej.

[Poprzednia polityka prywatności](#)

W jaki sposób możesz skontaktować się z Nami w sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych?

Jeżeli masz jakichkolwiek dodatkowe pytania lub wątpliwości związane z kwestią ochrony danych osobowych możesz w każdym czasie skontaktować się z Nami za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres rodo@kancelaria-it.pl lub w formie pisemnej na adres Naszej siedziby tj. ul. Ałunowa 26/2, 51-180 Wrocław.

